



*- Proposta Realizzazione Sito Web Comunale COMUNE DI CAVAGLIA' -*



Proposta commerciale n. 31 del 24/03/25

---

Oggetto: Proposta Sviluppo Sito Web Comunale

A seguito dei colloqui intercorsi, presentiamo qui la nostra migliore proposta per lo sviluppo e la messa online di un sito rappresentativo del Comune di Cavaglia.

### Sviluppo Sito

Si propone lo sviluppo di un sito illustrativo dell'ente comunale e dei servizi offerti, dalle seguenti caratteristiche:

#### Struttura

- Home Page
- Amministrazione
- Servizi
- Aree tematiche
- Amministrazione trasparente
- Notizie e Avvisi
- Contatti

Lo sviluppo interno di queste ed eventualmente altre sezioni sarà definito con precisione durante la fase preliminare di studio e analisi del sito.

#### Contenuti

I testi saranno realizzati dal fornitore secondo le indicazioni fornite dal cliente, opportunamente rielaborati e ottimizzati per il web, secondo i principi del web content management e delle necessarie ottimizzazioni SEO di base.

Le immagini saranno in parte prese da stock e in parte fornite dal cliente, opportunamente adattate dal fornitore alle esigenze del sito.

*N.B Lo sviluppo del sito oggetto della presente offerta è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore e inviato in modo e formato digitale compatibile con l'utilizzo. Il fornitore non è responsabile per i contenuti prodotti dal cliente coperti da copyright.*

#### Lingue

Il sito sarà realizzato in italiano.

#### Adempimenti di legge

Trattandosi di un sito appartenente alla Pubblica Amministrazione, esso dovrà necessariamente essere implementato secondo le linee guida di Accessibilità e AGID.

- ACCESSIBILITÀ: il sito sarà rispettoso delle norme di Accessibilità previste dalla Legge Stanca del gennaio 2004 che regola le "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"
- AGID (Agenzia per l'Italia Digitale): definisce le linee guida per la realizzazione dei siti delle pubbliche amministrazioni.



Il sito dovrà inoltre essere rilasciato in regola con quanto previsto dalla normativa per la pubblicazione sul web (riferimenti societari, privacy, cookie law) e in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR (Regolamento per la Protezione dei Dati Personali).

A tal proposito il fornitore, in base alle proprie conoscenze per quanto attiene agli obblighi in capo ai siti web, fornisce un servizio di cortesia predisponendo un'Informativa Privacy e una Cookie Policy base, che dovrà essere sottoposta a verifica e approvazione da parte del Cliente o da chi per esso (DPO, Ufficio o Consulente legale, ecc...).

*N.B Fermo restando che per la redazione di un'informativa estesa a norma e del banner dei cookie il cliente è tenuto a fornire al fornitore tutte le informazioni necessarie relative ai cookie che saranno installati sul sito, oltre a quelle relative al DPO se presente, e i link alle informative di siti terzi che trattano i dati dei navigatori, il fornitore non si assume responsabilità in merito alle conoscenze legali del GDPR, per cui risulta opportuno che il cliente proprietario del sito si rivolga a un legale specializzato per farsi redigere la privacy policy e il contenuto del banner.*

### **Applicazioni**

Il sito includerà:

- un modulo per la richiesta generica di informazioni
- un modulo per l'iscrizione alla newsletter comunale

Il sito potrà inoltre includere i rimandi alle pagine social del comune, con la possibilità di integrare gli ultimi post direttamente all'interno del sito.

### **Tecnologia**

Il fornitore propone lo sviluppo del sito utilizzando la piattaforma Wordpress, un'applicazione CMS (Content Management System) che, a fronte della pubblicazione in internet, consente al cliente, con una minima competenza tecnica, di gestire in autonomia alcune sezioni del sito stesso (es. la sezione news, modulistica, ecc...).

Wordpress è un CMS molto utilizzato: si contano milioni di siti realizzati con questa tecnologia, che, essendo "aperta" e non proprietaria, svincola il cliente dal fornitore, che può essere libero di scegliere il fornitore che più gli aggrada, anche successivamente allo sviluppo del sito.

Il sito sarà "responsive", ovvero adattabile ai diversi dispositivi utilizzati per la navigazione: computer con differenti risoluzioni video, tablet e smartphone.

*N.B Alla consegna del sito, il fornitore trasmetterà al cliente un accesso esclusivo al back end del sito con pieni poteri di amministrazione, attraverso i quali il cliente, terminato il periodo di collaudo di 30 gg conseguente alla messa online del sito, avrà la facoltà di eliminare il profilo amministrativo del fornitore.*

### **Supporto e Assistenza**

L'offerta comprende un training di 4 ore a beneficio del cliente per la successiva pubblicazione in autonomia, comprensivo di manuale di utilizzo.

È previsto un periodo di collaudo del sito e relativa assistenza di 30 gg dal rilascio del sito per gestire modifiche, migliorie e piccole implementazioni. In questa fase verrà erogato un supporto in loco, telefonico e/o via mail per recepire le eventuali richieste.

### **Pannello Statistico**

Qualora richiesto dal cliente, compresa nello sviluppo del sito è da intendersi l'installazione di uno strumento per il monitoraggio delle statistiche di accesso e navigazione del sito.

### **Performance**

Già in fase di sviluppo vengono curati una serie di aspetti (es. ottimizzazione delle immagini) volti a garantire le migliori performance del sito in termini di velocità di caricamento per garantire agli utenti una esperienza di navigazione facile e veloce.



## **Certificato SSL**

Le ultime versioni dei browser (Google Chrome in primis) segnalano all'utente che naviga un sito se quest'ultimo è da considerarsi sicuro o meno. Tutti i siti che non hanno un certificato SSL attivo sono considerati non sicuri.

Il fornitore provvede quindi a installare, se non già presente, il certificato SSL.

Il certificato HTTPS non è compreso, ma solitamente è gratuito con l'hosting.

## **Sicurezza e Backup**

Il fornitore dedica particolare cura a questo aspetto, dotando il sito fin dalla sua realizzazione di specifici software di sicurezza e delle misure di prevenzione basilari atte a prevenire anomalie e malfunzionamenti.

Strettamente connesso al tema della sicurezza, vi è quello della disponibilità di un back up del sito, volto a garantire la continuità del servizio a fronte di ogni evenienza.

Attacchi informatici, errori umani o aggiornamenti mal riusciti possono compromettere il sito, causando la perdita di dati preziosi e interruzioni del servizio. Un backup regolare consente di ripristinare rapidamente il sito in caso di problemi, evitando tempi di inattività prolungati.

A tal proposito, verrà installato un sistema che garantisce la copia settimanale del sito e dei dati.

## **Fasi di sviluppo del sito**

Il lavoro di sviluppo del sito sarà strutturato secondo fasi successive:

### 1. Ideazione e Sviluppo concept sito web:

- Studio e analisi preliminare
- Definizione alberatura, navigazione e disposizione dei contenuti

### 2. Ideazione e Sviluppo layout grafico:

- Proposta dei modelli grafici tra cui scegliere quello di proprio gradimento
- Modifiche e varianti della proposta scelta

### 3. Redazione contenuti e ottimizzazione per il web:

- Definizione e stesura dei testi e degli altri contenuti del sito (immagini, video, materiali d'archivio, ecc...)
- Ottimizzazione dei testi e delle immagini

### 4. Sviluppo e Integrazione Applicazioni e Procedure

### 5. Finalizzazioni e messa online:

- Modifiche e Ottimizzazioni per la messa on line
- Test e debugging
- Messa on line



### Piano annuale di manutenzione e gestione del sito - OPZIONALE

A seguito della messa on line di ciascun sito, il fornitore propone la stipula di un contratto annuale di manutenzione, fortemente consigliato per il buon mantenimento del sito e la prevenzione di eventuali anomalie e malfunzionamenti.

Il piano prevede una serie di attività tecniche mensili, tra cui:

- aggiornamento motore Wordpress
- aggiornamento plugin

Il Piano, facoltativo per il cliente, pone il sito sotto una completa manutenzione, allo scopo di mantenere elevate le performance del sito preservandolo da anomalie e malfunzionanti.

Comprese in questo canone di manutenzione vi sono inoltre fino a 4 piccoli interventi per la gestione/modifica/integrazione di nuovi contenuti del sito (es. modifica testi, inserimento immagini, ecc...).

Alternativamente alle attività descritte sopra, qualora il cliente scegliesse di non agire preventivamente sulla gestione a regime e la sicurezza del proprio sito, il fornitore offre un servizio di pronto intervento in caso di necessità di gestione, malware, intrusioni, iniezioni di codice, ecc... che verrà calcolato all'occorrenza su base orario a seconda dell'entità dell'intervento. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 17.00.

### Proposta economica

Descrizione	Prezzo in € iva esclusa
Sviluppo Sito Pubblica Amministrazione come descritto	6.900,00
Manutenzione annua (12 mesi solari)	950,00

*N.B La presente offerta è indicativa e subordinata a una analisi puntuale della struttura del sito attuale e delle implementazioni richieste per lo sviluppo del nuovo sito. Solo successivamente a tale fase di analisi e valutazione puntuale dei lavori necessari per lo sviluppo e la messa online del nuovo sito, sarà confermata o rivalutata l'attuale stima.*



## Condizioni contrattuali

### 1. Prezzo

Il costo indicato per il servizio rappresenta solo ed esclusivamente il compenso del Fornitore e non include il costo da corrispondere alle società di terzi (costi che il Cliente dovrà corrispondere a terzi, es: Hosting, nel caso nell'offerta vengano indicati specificatamente). Il Fornitore si impegna a non superare il budget stabilito senza approvazione da parte del Cliente.

### 2. Fatturazione

Per quanto riguarda il contributo per lo sviluppo del sito: al termine dello sviluppo e alla consegna del prodotto finito.

Per il canone di manutenzione: annuale anticipata.

Per accettazione e avvio della collaborazione si invita a ritornare firmato il presente preventivo

### 3. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo: sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

### 4. Durata e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di **30 giorni dalla data di emissione**. Trascorso tale termine, le condizioni economiche e tecniche potranno essere soggette a revisione.

### 5. Tempi di realizzazione

90 gg al netto di eventuali ulteriori esigenze che potrebbero intercorrere durante la messa in opera ipotizzando che i nostri interlocutori rispondano con sollecitudine alle esigenze di sviluppo (consegna materiali, accesso ai db, verifiche e controlli in itinere, ecc...)

Ringraziando sentitamente per l'interesse mostrato, restiamo a disposizione per ogni informazione.

IL PRESIDENTE  
Ing. Ermanno RONDI TOTTO

Firma e Timbro per Accettazione

---