



Sede amministrativa
Via Emilio Gallo, 27
10034 Chivasso (TO)
tel. +39-01119667913
fax +39-0110432284

Chivasso, 19/03/2024
Prot. SO/N1/00000054

OFFERTA FORNITURA SERVIZI SISTEMISTICI

Offerta n. **2024EP/PZ/051V01**

Spett.le
COMUNE DI CAVAGLIA'
VIA MAINELLI 8
13881 – CAVAGLIA' (BI)

*Alla cortese attenzione
Sindaco Dott. Mosè Brizi
e p.c. Assessore Alessandra Nicoletto*

Sommario

1.	ASSISTENZA SISTEMISTICA SULLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE.....	3
2.	DURATA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA.....	4
3.	DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI SUPPORT	4
4.	PREZZO.....	5
5.	FATTURAZIONE	5
6.	PAGAMENTO.....	5
7.	RISERVATEZZA.....	6
8.	FORO COMPETENTE	6
9.	VALIDITA' DELL'OFFERTA.....	6

OFFERTA SERVIZI SISTEMISTICI

Con la presente, Vi sottoponiamo la ns. migliore offerta per i servizi sistemistici sulle infrastrutture tecnologiche installate presso le Vs. sedi di:

- Comune di Cavaglià – via Mainelli

Nel caso cui la ns. proposta risulti essere di Vs. interesse, vogliate cortesemente ritornarci una copia dell'offerta firmata per accettazione.

1. ASSISTENZA SISTEMISTICA SULLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

PREMESSA

Labinf Sistemi rende disponibile, durante il periodo contrattuale, a proporre le soluzioni di rinnovamento e consolidamento dell'infrastruttura ICT, aggiornate ed adeguate agli standard tecnologici del momento (versioni sistema operativo, patch di sistema e di sicurezza, software di base quale versione browser, versione Java, motore antivirus aggiornato o altro software di base che si dovesse adottare nel corso del servizio). Il costo per l'approvvigionamento di eventuali nuove apparecchiature HW sarà a carico del Cliente.

Le nuove apparecchiature acquistate, verranno automaticamente incluse nel presente contratto, senza aggravio di spesa.

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

L'obiettivo del servizio proposto da Labinf Sistemi, è il completo supporto per la gestione del parco macchine in uso presso le sedi della Vs. Azienda. L'erogazione del servizio prevede l'utilizzo di un sistema di ticketing che possa tracciare le attività di Help Desk e che dia visibilità alle attività in corso. Lo strumento consentirà quindi, oltre alla sua funzione specifica anche quella di poter pianificare le attività e condividere le informazioni.

La soluzione proposta garantisce il raggiungimento di obiettivi quali:

- Elevati standard di qualità attraverso la definizione ed il monitoraggio costante dei Livelli di Servizio;
- Riduzione dei costi globali dell'informatica ed aumento della trasparenza dei costi;
- Standardizzazione dell'hardware e del software del parco installato, attraverso un costante aggiornamento tecnologico dello stesso;
- Aumento della produttività e della soddisfazione degli utenti finali;
- Evoluzione delle politiche di controllo degli accessi al Sistema;
- Scalabilità della soluzione.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio offerto comprende:

- Help Desk sistemistico sui software di base, server, postazioni di lavoro, rete, servizi internet;
- Diagnostica anomalie hardware;
- Manutenzione hardware con gestione delle garanzie.

Il servizio non comprende i costi per l'acquisto di apparecchiature hardware o parti di esse di proprietà del Cliente, da sostituire non coperte da garanzia; tali costi saranno fatturati a parte previo preventivo di spesa.

Le componenti HW/SW oggetto del servizio, sono:

- Infrastruttura Server fisici e virtuali;
- Infrastruttura postazioni di lavoro: PC
- Infrastruttura di rete LAN;
- Apparati attivi di rete quali: Switch, Firewall, Printer server, Access Point, etc...
- Software di Base: sistemi operativi.

Configurazione Infrastruttura Tecnologica attuale:

- N. 1 server fisico con installati i seguenti S.O.: Windows Server 2022
- N. 20 postazioni client con installati S.O.: Windows 10 e superiori versioni
- N 1 Firewall di rete, 5 Switch, 1 Qnap

Durante tutto il periodo contrattuale, Labinf Sistemi si rende disponibile a proporre le soluzioni di rinnovamento tecnologico dell'infrastruttura hardware e software, aggiornate ed adeguate agli standard tecnologici del momento (versioni sistema operativo, patch di sistema e di sicurezza, software di base quale versione browser, versione Java, motore antivirus aggiornato o altro software di base che si dovesse adottare nel corso del servizio).

Il costo per l'approvvigionamento delle nuove apparecchiature HW e del software, sarà a carico del Cliente.

Il servizio verrà prestato su due livelli d'intervento:

- **REMOTO:** Help Desk, monitoraggio, intervento telematico;
- **ON-SITE:** interventi gravi o urgenti non gestibili telematicamente o pianificati con il Cliente.

Eventualmente, quando risulta impossibile o di difficile risoluzione per via telefonica/telematica, Labinf Sistemi S.r.l. farà intervenire, concordandolo con Voi, un suo Tecnico presso la sede del Cliente.

Tutti gli interventi effettuati presso il Cliente, saranno fatturati a consuntivo alle condizioni economiche definite al punto "PREZZO".

Il servizio è descritto dettagliatamente nella "**Carta dei servizi**" allegata alla presente offerta.

2. DURATA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

Il servizio di assistenza è valido per la durata di **dodici mesi dal 01/05/2024 al 30/04/2025**.

Sarà cura di Labinf Sistemi, 30 giorni prima della scadenza, presentare la nuova offerta per la prosecuzione del servizio.

3. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI SUPPORT

Il Servizio di assistenza Sistemistico verrà prestato al Cliente sottoscrittore, nell'ambito dell'orario di lavoro, dal personale Labinf Sistemi S.r.l. e più precisamente dal Lunedì al Venerdì compreso (dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30) esclusi i giorni festivi infrasettimanali e la settimana di Ferragosto.

Dal lunedì al venerdì è possibile contattare il nostro Call Center al numero di telefono +39 011 19667901 oppure inviare e-mail all'indirizzo assistenza@labinfosistemi.it.

Il servizio di Assistenza Sistemistica fornisce una garanzia di risposta o intervento entro le 8 ore lavorative.

PREZZO

Il costo del servizio di assistenza sistemistica descritto ai p.ti 1 e 2, è definito come segue:

P.TO	DESCRIZIONE SERVIZIO	CANONE ANNUALE
P.TO 1	Servizio Sistemistico su piattaforma Server Servizio sistemistico su postazioni di lavoro Servizio Sistemistico su apparati di rete Servizio Sistemistico su sistemi Firewall	€ 3.500,00 + IVA
	Comprende nr 2 giornate di attività presso i Vostri Uffici	

Interventi ON-SITE:

Gli interventi concordati ed effettuati presso il Cliente, necessari ad espletare il servizio di assistenza sistemistica, saranno fatturati, a consuntivo, alla seguente tariffa giornaliera:

Qualifica	Tariffa giornaliera in Euro	Tariffa oraria in Euro
Sistemista esperto su piattaforme server e client, su apparati di rete e Firewall.	528,00 + IVA	66,00 + IVA

Rimborso chilometrico

Euro 0,50/km percorso

Ore Viaggio

50% della tariffa applicata

Spese viaggio

Più di lista

4. FATTURAZIONE

Il canone annuale quale corrispettivo per l'attività di assistenza sistemistica descritta ai punti 1 dell'offerta, sarà fatturato su base **annuale anticipata**.

Gli interventi ON-SITE, saranno fatturati a consuntivo alla fine del mese in cui è stata effettuata la prestazione.

5. PAGAMENTO

Il pagamento avverrà tramite **bonifico bancario** a 30 giorni data fattura fine mese.

I ritardi che per qualsivoglia motivo dovessero intercorrere tra la forma di pagamento sopra menzionata e l'effettivo pagamento, comporteranno da parte nostra l'addebito degli interessi nella misura prevista dalla Legge.

6. RISERVATEZZA

I programmi, i dati e le informazioni che il Cliente affiderà a Labinf Sistemi riguardo alla fornitura del servizio oggetto del presente contratto, saranno trattati come riservati.

Labinf Sistemi s'impegna ed impegna il proprio Personale a non fornire alcuna informazione su tali dati e programmi a nessuna persona non espressamente autorizzata dal Cliente.

7. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia é esclusivamente competente il Foro di Torino.

8. VALIDITA' DELL'OFFERTA

La presente offerta é valida per 60 giorni.

Cordiali saluti
p. LABINF Sistemi S.r.l.
Stefano Pozzato



per accettazione _____

data _____